

QUESTIONS FRÉQUEMMENT POSÉES

QUELLES SONT LES RÈGLES POUR ENTRER EN ITALIE ?

Pour toute information sur les règles applicables aux voyages à destination et en provenance de l'étranger, veuillez remplir le questionnaire sur ce lien :

<https://infocovid.viaggiasesicuri.it/index.html>

QUELLES SONT LES RÈGLES DE SÉCURITÉ À L'INTÉRIEUR DE L'AÉROPORT DE BOLOGNE GUGLIELMO MARCONI ?

L'utilisation d'un masque de protection est obligatoire pour toutes les personnes, passagers et travailleurs, qui entrent dans le Terminal et se déplacent dans les zones communes de l'infrastructure aéroportuaire.

Prise de température corporelle avec scanner thermique de toutes les personnes qui entrent dans le terminal. Si votre température est égale ou supérieure à 37,5°, vous n'aurez pas accès au terminal et d'autres contrôles seront effectués.

Seuls les passagers munis de billet d'avion, les opérateurs aéroportuaire et les organismes d'État sont autorisés à entrer dans le terminal. Les accompagnateurs ne peuvent pas entrer dans le terminal et doivent attendre dans des zones équipées, à l'extérieur. Des exceptions sont prévues pour les accompagnateurs de passagers à mobilité réduite et de mineurs.

Des distributeurs de gel désinfectant pour les mains ont été placés dans tout le terminal et les passagers sont invités à les utiliser fréquemment.

Une distance physique d'au moins un mètre entre les personnes est requise lors de toutes les opérations dans l'aéroport, y compris pour la récupération des bagages à l'arrivée du vol ; cette obligation est indiquée par des panneaux au sol dans les zones d'attente et elle est rappelée par des messages spéciaux, audio et visuels sur les écrans d'information dans tout l'aéroport.

Des panneaux de séparation en plexiglas ont été installés aux comptoirs d'enregistrement et aux portes d'embarquement pour protéger les passagers et les opérateurs aéroportuaire lors de la remise des documents de voyage. Toutefois, il est recommandé, dans la mesure du possible, de vous enregistrer en ligne ou en libre-service et d'utiliser des outils numériques pour gérer et stocker votre carte d'embarquement.

Afin de garantir la distanciation nécessaire, des panneaux spéciaux couvrent une partie des sièges dans les zones d'attente.

Les flux de passagers au départ et à l'arrivée sont séparés, avec des itinéraires différenciés.

Dans la mesure du possible, l'embarquement et le débarquement sont effectués à pied pour accélérer les opérations aéroportuaire.

Toutes les zones du Terminal sont intensivement nettoyées et désinfectées plusieurs fois par jour avec des substances à base de chlore. De plus, les chariots à bagages et les plateaux aux contrôles de sécurité sont périodiquement désinfectés.

Les systèmes de ventilation du terminal passagers et de tous les locaux et bureaux de l'aéroport sont dotés de filtres à haute efficacité dans les zones à forte densité de personnes. Ils sont assainis avec des produits spécifiques et garantissent un apport constant d'air extérieur, avec des flux dirigés de haut en bas.

Les activités d'assainissement déjà intenses ont été doublées de systèmes d'assainissement par fragmentation moléculaire. L'aéroport G. Marconi est le premier aéroport d'Italie à utiliser cette technologie innovante.

QUELLES SONT LES RÈGLES POUR VOYAGER EN TRAIN ?

Désinfectez vos mains fréquemment, notamment en utilisant les distributeurs installés à bord des trains, et évitez de vous toucher le visage.

Vous devez porter un masque couvrant le nez et la bouche pendant tout votre voyage et n'oubliez pas de le changer si vous voyagez pendant plus de quatre heures.

Respectez toujours la distanciation, même lorsque vous êtes assis à votre place.

À bord des trains régionaux, selon la réglementation locale des transports publics, les passagers sont priés d'occuper d'abord les places assises, puis les places debout autorisées par le règlement. Soyez prêt à temps pour descendre du train en suivant l'itinéraire indiqué jusqu'à la porte de sortie. Ne restez pas près des portes.

QUELLES SONT LES RÈGLES POUR VOYAGER DANS LES TRANSPORTS PUBLICS À BOLOGNE ?

Si vous présentez des symptômes d'infection respiratoire aiguë (fièvre, toux, rhume), évitez d'utiliser les transports publics.

Vous devez porter un masque couvrant le nez et la bouche. Asseyez-vous uniquement sur les sièges autorisés.

Utilisez les portes d'entrée et de sortie indiquées. Si le bus n'a qu'une seule porte, laissez les gens descendre avant de monter et respectez la distanciation.

La capacité des véhicules est affichée à l'entrée et réglementée par la loi.

Dans la mesure du possible, achetez vos billets au format électronique, en ligne ou via l'application [ROGER](#).

QUELLES SONT LES RÈGLES POUR VOYAGER EN TAXI ?

Chaque taxi accepte au maximum deux passagers, qui doivent être munis de masque de protection. Vous ne pouvez pas vous assoir à côté du chauffeur.

QUI PUIS-JE CONTACTER POUR LES RÉSERVATIONS D'HÔTEL ?

Pour toute information sur les réservations et les accords avec les hôtels, veuillez contacter [Bologna Welcome](#).

EXISTE-T-IL DES PROTOCOLES POUR LA SÉCURITÉ DES HÔTELS ?

Les hôtels d'Émilie-Romagne partagent les protocoles régionaux pour la sauvegarde de la santé de tous les opérateurs et clients. Le lien vers la page web de la région où tous les protocoles sont publiés dans leur intégralité est :

<https://www.regione.emilia-romagna.it/coronavirus/protocolli-di-sicurezza>

QUI PUIS-JE CONTACTER POUR LES RÉSERVATIONS DANS LES RESTAURANTS ?

Le lien suivant vous fournira les informations sur les restaurants :

<https://app.bolognawelcome.com/it/ricerca?categorie=10&sottocategorie=7,29,28&titoloRicerca=Manigia&tipologiaScheda=1&orderBy=distance&orderType=desc&distanceMaximumFromMe=5000000&button=3&logoRicerca=https:%2F%2Fstatic.bolognawelcome.com%2Fimagini%2F92%2Fb5%2F21%2F74%2F20201013152811.svg>

EXISTE-T-IL DES PROTOCOLES POUR LA SÉCURITÉ DANS LES RESTAURANTS ?

Les restaurateurs d'Émilie-Romagne partagent les protocoles régionaux pour préserver la santé de tous les opérateurs et clients. Le lien vers la page web de la région où tous les protocoles sont publiés dans leur intégralité est :

<https://www.regione.emilia-romagna.it/coronavirus/protocolli-di-sicurezza>

QUELLES SONT LES MESURES DE SÉCURITÉ ADOPTÉES À L'INTÉRIEUR DU PARC DES EXPOSITIONS ?

Le 22 juillet, le Conseil des ministres a adopté un nouveau décret-loi selon lequel, à partir du 6 août, pour accéder aux foires, conférences et congrès, vous devez posséder un pass sanitaire*.

De plus, afin de garantir la sécurité, une prise de température corporelle avec scanneur thermique sera effectuée sur toutes les personnes accédant au Salon. Elle devra être inférieure à 37,5 degrés.

L'utilisation d'un masque est obligatoire pour tous.

Les visiteurs peuvent se déplacer librement dans la foire et sur les différents stands, en évitant les regroupements et en maintenant une distanciation d'au moins un mètre.

De nombreuses stations de désinfection des mains sont disponibles.

Le personnel de contrôle veillera à assurer la bonne distanciation dans toutes les zones.

Un service médical permanent sera assuré pendant toute la durée de l'évènement.

Le nettoyage, la désinfection et la surveillance de toutes les zones communes et des toilettes seront garantis. Les visiteurs qui entrent et qui sortent devront utiliser des accès séparés.

Les services de bar et de restaurant seront renforcés, notamment à l'extérieur, pour garantir adéquation et sécurité.

Dans tous les bars et restaurants, la distanciation devra être respectée et des zones seront réservées à la consommation et au paiement numérique.

À l'intérieur et à l'extérieur, des panneaux d'information indiqueront les itinéraires à suivre. Une ventilation adéquate sera garantie par un échange continu d'air sans recirculation.

Un contrôle constant de la capacité sera effectué également à l'intérieur des pavillons pour respecter la distanciation physique d'au moins un mètre.

Les congrès et les conférences prévoient des sièges espacés et une gestion des flux.

* On entend par Pass sanitaire :

1) un certificat prouvant que la vaccination a eu lieu. Ce certificat est valable neuf mois à compter de la date d'achèvement du cycle vaccinal et il doit se référer à l'un des quatre vaccins approuvés par l'Agence Européenne des médicaments (EMA) : Comirnaty de Pfizer-BioNtech, Moderna, Vaxzevria (AstraZeneca), Janssen (Johnson & Johnson).

Pour les vaccins à double administration, la vaccination est valable également à partir du quinzième jour à compter de l'administration de la première dose jusqu'à la date prévue pour la fin du cycle vaccinal.

2) un certificat de rétablissement de la Covid-19. Ce certificat est valable six mois à compter de la date de guérison.

3) Un certificat de test RT-PCR ou antigénique rapide négatif. Ces certificats sont valables pendant 48 heures après la l'exécution du test.

QUELLE EST LA DISTANCE MINIMALE À RESPECTER SUR LES STANDS ?

La distance minimale est celle indiquée pour les espaces clos : au moins 1 mètre entre deux personnes.