

## PREGUNTAS FRECUENTES

### ¿CUÁLES SON LAS REGLAS DE ACCESO A ITALIA?

Para conocer las disposiciones que se aplican a los desplazamientos hacia y desde el extranjero, rellena el cuestionario que encontrarás en este enlace <https://infocovid.viaggiasesicuri.it/index.html>

### ¿CUÁLES SON LAS NORMAS DE SEGURIDAD EN EL AEROPUERTO «GUGLIELMO MARCONI» DE BOLONIA?

El uso de mascarilla protectora es obligatorio para todas las personas -pasajeros y trabajadores- que entren en la terminal y se desplacen por el interior de las zonas comunes de la infraestructura aeroportuaria;

A todas las personas que entran en la terminal se les toma la temperatura corporal con un termómetro de infrarrojos: si la temperatura detectada es igual o superior a 37,5 °C, no se puede entrar en la terminal y han de realizarse pruebas adicionales;

Solo pueden entrar en la terminal los pasajeros con billete, los trabajadores del aeropuerto y los organismos estatales. Los acompañantes de los pasajeros no pueden entrar en la terminal y deben esperar en zonas habilitadas fuera de la misma. Se admiten excepciones para los acompañantes de pasajeros con movilidad reducida y menores.

Se han colocado dispensadores de gel desinfectante de manos en toda la terminal y se fomenta su uso frecuente;

Se exige una distancia física de al menos un metro entre las personas durante todas las operaciones que se realizan en el aeropuerto, incluidas las relacionadas con la recogida de equipajes a la llegada de cada vuelo; dicha obligación se indica mediante carteles en el suelo en las zonas de cola y se recuerda mediante mensajes especiales de audio y visuales en los monitores de información de todas las instalaciones;

Se han instalado paneles separadores de plexiglás en los mostradores de facturación y en las puertas de embarque para proteger a los pasajeros y a los empleados del aeropuerto al entregar los documentos de viaje. En cualquier caso, se recomienda, en la medida de lo posible, facturar en línea o en modo de autoservicio y utilizar herramientas digitales para gestionar y almacenar la tarjeta de embarque;

Para garantizar la separación necesaria, se inhibe el uso de parte de los asientos en las zonas de espera mediante la colocación de paneles especiales;

Los flujos de pasajeros que salen y llegan están separados, con rutas diferenciadas;

Siempre que es posible, las operaciones de embarque y desembarque se realizan a pie para permitir una mayor rapidez en las operaciones del aeropuerto;

Todas las zonas de la terminal se limpian y desinfectan intensamente varias veces al día con

sustancias a base de cloro. También se desinfectan periódicamente los carros de equipaje y las bandejas de almacenamiento utilizadas para los controles de seguridad;

Los sistemas de ventilación de la terminal de pasajeros y de todos los locales y oficinas del aeropuerto cuentan con filtros de alta eficacia en las zonas de mayor densidad de personas, se desinfectan con productos específicos y garantizan una entrada de aire constante desde el exterior, con flujos dirigidos de arriba hacia abajo.

A las ya intensas actividades de saneamiento se han añadido sistemas de desinfección por fragmentación molecular. El Marconi es el primer aeropuerto de Italia que utiliza esta innovadora tecnología.

### ¿CUÁLES SON LAS NORMAS PARA VIAJAR EN TREN?

Higienízate las manos con frecuencia, por ejemplo utilizando los desinfectantes presentes a bordo del tren, y evita tocarte la cara.

Debes llevar una mascarilla para protegerte la nariz y la boca durante todo el viaje, y no olvides cambiártela si vas a viajar durante más de 4 horas.

Respetar siempre la distancia, incluso cuando estés sentado en tu asiento. Según la normativa de transporte público local, a bordo de los trenes regionales los pasajeros deben ocupar primero los asientos y después las plazas de pie que permitan las reglas.

Prepárate con tiempo suficiente para bajar del tren siguiendo la ruta indicada hasta la puerta de salida. No permanezcas de pie cerca de las puertas.

### ¿CUÁLES SON LAS NORMAS PARA VIAJAR EN TRANSPORTE PÚBLICO EN BOLONIA?

Si tienes síntomas de infecciones respiratorias agudas (fiebre, tos, resfriado), no utilices el transporte público.

Debes usar una mascarilla para proteger la nariz y la boca.

Siéntate únicamente en los asientos permitidos.

Utiliza las puertas de embarque y desembarque designadas. En el caso de los autobuses con una sola puerta disponible, deja que la gente baje antes de subir, respetando la distancia.

La capacidad de los vehículos está expuesta en la entrada y regulada por ley. Siempre que sea posible, compra los billetes electrónicamente, en línea o a través de la aplicación [ROGER](#)

### ¿CUÁLES SON LAS NORMAS PARA VIAJAR EN TAXI?

Se permite un máximo de dos pasajeros por vehículo con mascarilla. No es posible sentarse junto al conductor.

¿A quién puedo dirigirme para reservar un hotel?

Para recibir información sobre reservas y descuentos hoteleros, puedes contactar con [Bologna Welcome](#)

### ¿EXISTEN PROTOCOLOS DE SEGURIDAD EN LOS HOTELES?

Los hoteles de Emilia-Romaña comparten protocolos regionales para salvaguardar la salud de todos sus trabajadores y clientes. Este es el enlace a la página web de la región, donde se publican todos los protocolos al completo:

<https://www.regione.emilia-romagna.it/coronavirus/protocolli-di-sicurezza>

### ¿CON QUIÉN SE PUEDE CONTACTAR PARA RESERVAR EN LOS RESTAURANTES?

Puedes encontrar información sobre restaurantes en este enlace:

<https://app.bolognawelcome.com/it/ricerca?categorie=10&sottocategorie=7,29,28&titoloRicerca=Mangia&tipologiaScheda=1&orderBy=distanza&orderType=desc&distanzaMassimaDaMe=500000000&pulsante=3&logoRicerca=https:%2F%2Fstatic.bolognawelcome.com%2Fimmagini%2F92%2Fb5%2F21%2F74%2F20201013152811.svg>

### ¿EXISTEN PROTOCOLOS DE SEGURIDAD EN LOS RESTAURANTES?

Los restaurantes de Emilia-Romaña comparten protocolos regionales para salvaguardar la salud de todos sus trabajadores y clientes. Este es el enlace a la página web de la región, donde se publican todos los protocolos al completo:

<https://www.regione.emilia-romagna.it/coronavirus/protocolli-di-sicurezza>

### ¿QUÉ MEDIDAS DE SEGURIDAD HAY EN EL RECINTO FERIAL?

El 22 de julio, el Consejo de Ministros aprobó un nuevo decreto ley según el cual, a partir del 6 de agosto, el acceso a las ferias, conferencias y congresos debe hacerse con el denominado Green Pass\*.

Además, para garantizar la seguridad, a todas las personas que entren en la feria se les tomará la temperatura con un termómetro de infrarrojos, que deberá ser inferior a 37,5 grados.

El uso de la mascarilla es obligatorio para todos.

Los visitantes pueden moverse libremente por la feria y los distintos stands, evitando las aglomeraciones y manteniendo una distancia de al menos un metro.

Hay numerosos puestos de desinfección de manos.

El personal de control garantizará la distancia adecuada en todas las zonas.

Habrà presencia médica constante durante todo el evento.

Se garantizará la limpieza, el saneamiento y la supervisión de todas las zonas comunes y los aseos.

Los visitantes entrantes y salientes deben utilizar accesos separados.

Se incrementarán los servicios de bar y restaurante, especialmente en el exterior, para garantizar unos servicios adecuados y seguros.

En todos los bares y restaurantes deben respetarse las distancias y se habilitarán zonas reservadas para el consumo y el pago digital.

Tanto en el interior como en el exterior, los carteles informativos indicarán las rutas a seguir.

Se garantiza una ventilación adecuada con un intercambio continuo de aire sin recirculación.

Control constante de la capacidad también en el interior de los pabellones para garantizar que la separación sea de al menos un metro.

Las convenciones y las conferencias requieren una distribución de los asientos distanciada y una gestión de los flujos.

\*Por «Green Pass» se entiende:

1) un certificado que acredite el estado de vacunación. Dicha certificación tiene una validez de 9 meses a partir de la fecha de finalización del ciclo de vacunación. El certificado de finalización del ciclo de vacunación debe referirse a una de las cuatro vacunas aprobadas por la Agencia Europea del Medicamento (EMA): Comirnaty de Pfizer-BioNtech, Moderna, Vaxzevria (AstraZeneca), Janssen (Johnson & Johnson).

En el caso de las vacunas con doble dosis, la vacunación también es válida desde el 15º día después de la administración de la primera dosis y hasta la fecha prevista de finalización del ciclo de vacunación;

2) un certificado que acredite la recuperación de la infección por Covid-19. Dicha certificación es válida durante 6 meses a partir de la fecha de recuperación;

3) alternativamente, un resultado negativo en la prueba molecular o de antígeno rápido. Dichos certificados tienen una validez de 48 horas a partir de la realización de la prueba.

## ¿CUÁL ES LA DISTANCIA MÍNIMA QUE SE DEBE MANTENER EN LOS STANDS?

La distancia mínima es la indicada para los espacios cerrados: al menos 1 metro entre una persona y otra.